Правила записи на обследование.

Записаться на прием, консультацию или обследование Вы можете:

— лично обратившись на ресепшен с 8-00 до 20-00 (cб.-вс. с 9.00-18.00)

— позвонив по телефону с 08-00 до 20-00 (cб.-вс. с 9.00-18.00)

— по Интернету (запись осуществляется через сообщество ВК https://vk.com/club162365807, пациент оставляет заявку на сайте, после чего ему перезванивает оператор и предлагает удобный день и время приема).

Пациент при первичном обращении (по предварительной записи или в день обращения) обращается на ресепшен, где ему оформляется медицинская карта, в которую заносятся следующие сведения о пациенте:

* фамилия, имя, отчество (полностью)
* пол
* дата рождения (число, месяц, год)
* адрес по данным регистрации на основании документа, удостоверяющего личность
* (паспорт, свидетельство о регистрации)
* серия, номер полиса ОМС/ДМС, наименование страховой организации
* место работы
* информированное согласие на медицинское вмешательство
* договор на предоставление платных медицинских услуг

В день приема пациенту необходимо за 10-15 минут обратиться на ресепшен.

Пациент обслуживается в порядке очереди.

Категории граждан имеющие льготы (5%):

* пенсионеры
* ветераны труда
* участники боевых действий
* инвалиды 3 гр.

Категории граждан имеющие льготы (10%):

* ветераны ВОВ
* участники ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской атомной электростанции
* инвалиды детства
* дети сироты
* многодетные семьи
* инвалиды 1, 2 гр.
* медицинские работники (при предоставлении справки с места работы);

\*скидка действует при предъявлении подтверждающих документов

При предварительной записи просим Вас предупредить, в случае если Вы не сможете

посетить прием.

Медицинская карта является собственностью медицинского центра и должна храниться

в нашем мед. учреждении, на руки не выдается, а переносится регистраторами в

кабинет. Не разрешается вынос амбулаторной карты из медицинского центра. Выдача

амбулаторной карты на руки осуществляется на основании письменного заявления,

которое регистрируется в специальном журнале на ресепшене. В течение 30 дней после

рассмотрения обращения, пациент может ознакомиться со своей амбулаторной картой в

отдельном кабинете в течение 30 мин. После чего, пациент возвращает карту.

Выдача амбулаторной карты родственникам запрещается.

Далее пациент идет непосредственно на прием (если была предварительная запись) или

записывается к врачу/на консультацию/обследование на удобное для пациента время и

день.

Для записи на первичный прием\консультацию\обследование при себе иметь:

* паспорт для взрослых пациентов, свидетельство о рождении (дети от 0 до 14лет),
* паспорт пациента с 14 до 18 лет и паспорт одного из родителей;
* полис ОМС;
* полис ДМС.